



UMC Utrecht

CSA zelf doen of laten doen ?

28 april 2005

P. de Haas

Agenda:

- **Inleiding**
- **Procesketen**
- **Kernactiviteiten**
- **Kritische factoren**
- **Succes factoren**



Doel / Kernactiviteit

**Opwerking en levering van steriele producten
aan afnemers, in de keten van recirculerende
SMH**

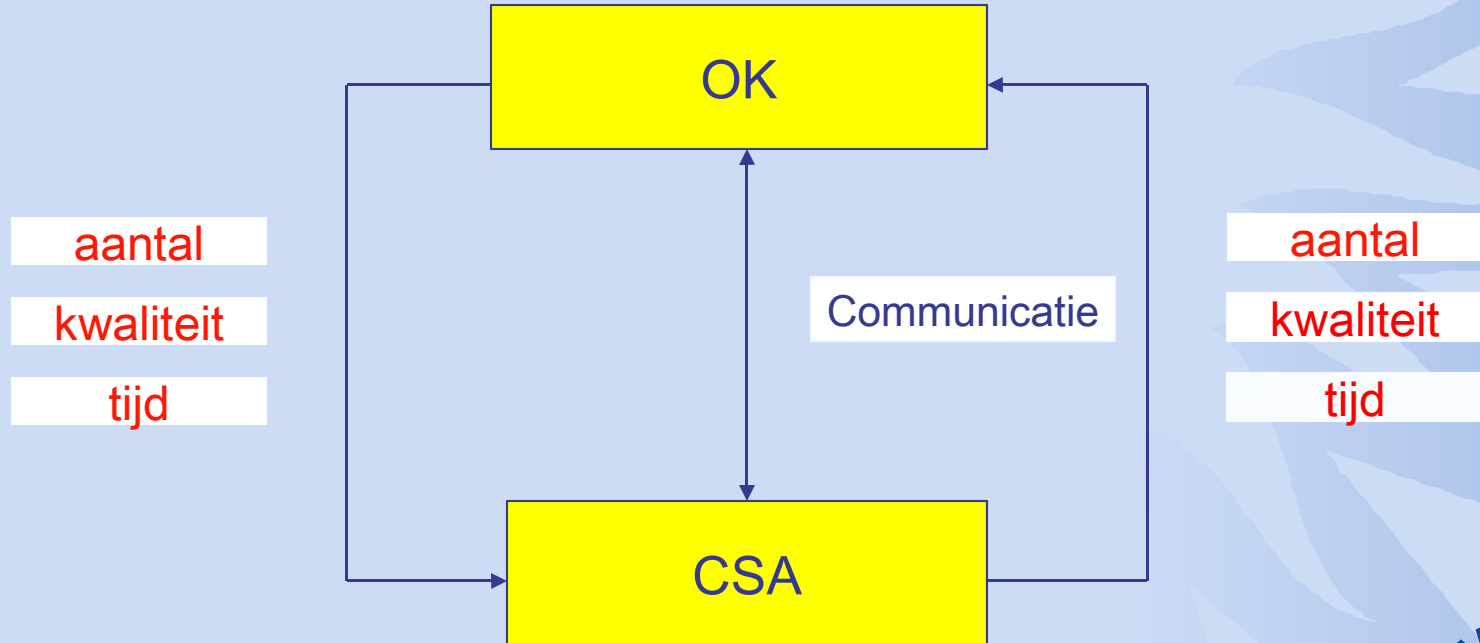


Productstroom CSA

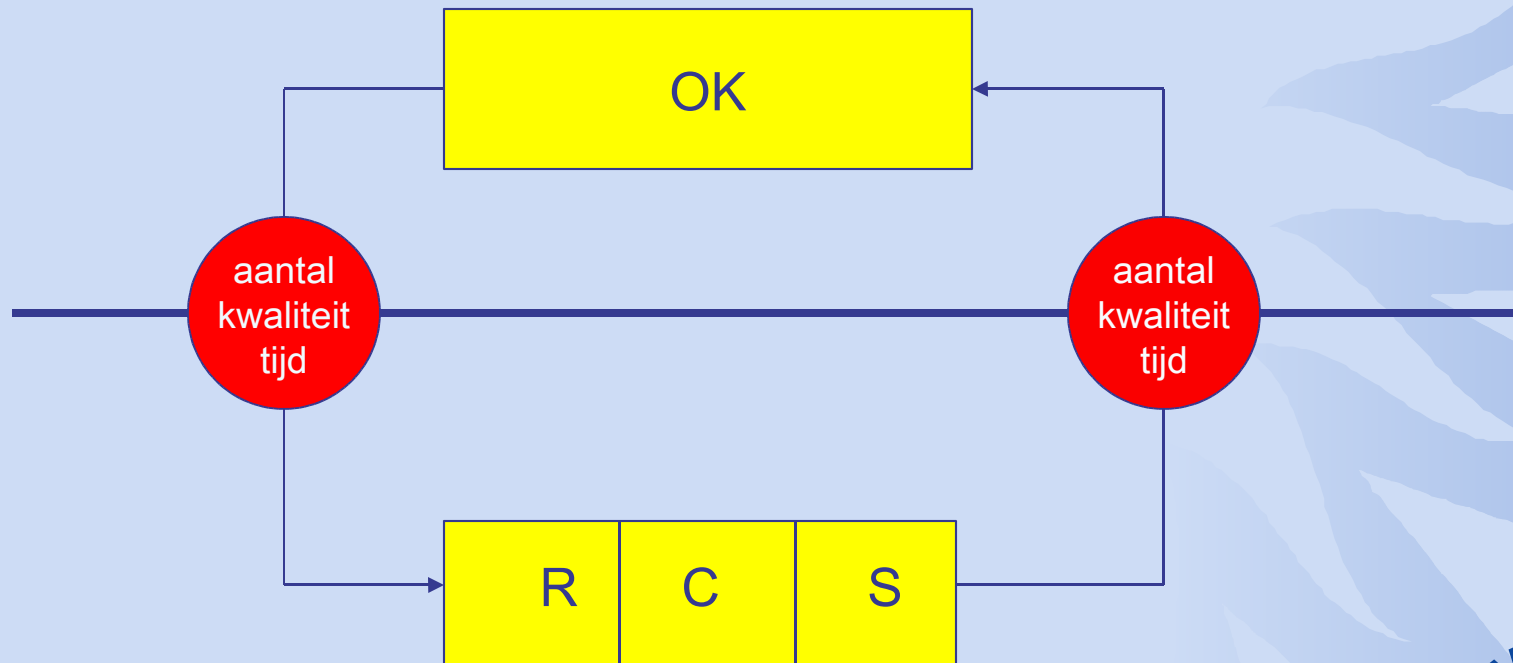
Juiste product / hoeveelheid
Juiste kwaliteit
Juiste tijd
(Prijs)



Productstroom CSA



Productstroom CSA



Procesbeheersing

Integrale beheersing van:

- **Input**
- **Doorstroom**
- **Output**
- **Kwaliteitsniveau**
- **Kosten**



Vraag: Zelf doen of uitbesteden ?

“Als de OK het hart van het ziekenhuis is, dan moet de CSA als de kransslagaders van dit hart worden beschouwd !”



Outsourcing

Barthelemy, Jérôme:

**The seven deadly sins of outsourcing, Academy of Management Executive 2003, Vol 17,
No. 2**

- 1. Activiteiten uitbesteden die niet uitbesteed moeten worden**
- 2. De verkeerde aanbieder kiezen**
- 3. Een slecht contract sluiten**
- 4. Personele vraagstukken over het hoofd zien**
- 5. Verlies van controle over de uitbestede activiteit**
- 6. De verborgen kosten van uitbesteding vergeten**
- 7. Geen plan voor terugkeer op de beslissing /**



CSA laten doen ?

Kritische factoren:

- **Kwantiteit**
- **Kwaliteit**
- **Doorlooptijd**
- **Prijs**



CSA laten doen ?

Kwantiteit:

- **eigenaar**
- **budget vervangingsaanschaffingen**
- **budget uitbreidingsinvesteringen**
- **standaardisatie**



CSA laten doen ?

Kwaliteit:

- **Service Level Agreement / Klantwensen**
- **Procesborging**
- **Intrinsieke proceskwaliteit**



CSA laten doen ?

Tijd:

- **doorlooptijd**
- **materiaal planning**
- **Cito procedure**



CSA laten doen ?

Communicatielijnen:

- **ordercommunicatie (operationeel)**
- **bijsturing / periodeplanning (tactisch)**
- **klachten / meldingen**
- **innovatie / ontwikkelingen (strategisch)**



CSA laten doen ?

Kosten:

- **Directe kostprijs**
- **Indirecte kosten**
- **Overhead**
- **Variabelen / opslag**
- **Verborgene kosten**
- **BTW**



CSA zelf doen !

Succesfactoren:

- **Ken uw klant**
- **Beheers uw proces**
- **Omlooptijden**
- **Communicatie lijnen**
- **Prijs**



Outsourcing CSA

Conclusies:

1. Zou een overweging kunnen zijn bij kleinschaligheid
2. Zou een strategische overweging kunnen zijn bij interne (politieke) belangen zoals b.v. ruimtegebrek of niet anders oplosbare management / kwaliteitsproblemen

Hierbij moet aan vele voorwaarden worden voldaan

3. In alle andere gevallen: CSA ZELF DOEN!



Procesbeheersing !

- **Input**
- **Doorstroom**
- **Output**
- **Kwaliteitsniveau**
- **Proceskosten**



Moraal

- **Het is de hoogste tijd om aan de slag te gaan**
- **Anders beslissen anderen het wel voor u**

