



Ente Ospedaliero Cantonale

Materialwahl

Was ist wichtig?

eoc

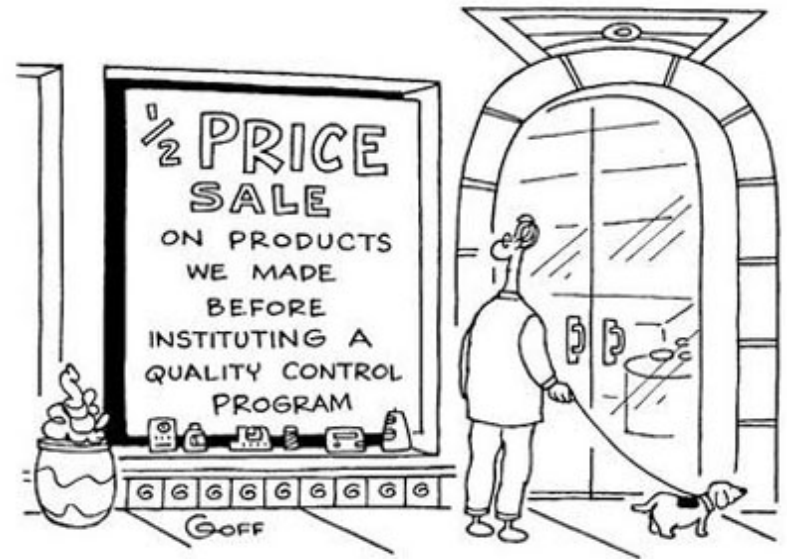
Die Qual der Wahl

Inhalt

- Gute oder schlechte Wahl
- Drei wichtige Schritte
- Nachhaltige Wahl, aber wie?
- Ausschreibungen
- Fehlerquellen

Das beste Produkt ...

- Das leistungsstärkste?
- Das billigste?
- Das benutzerfreundlichste?
- Das mit dem besten Kundendienst?
- Etc.

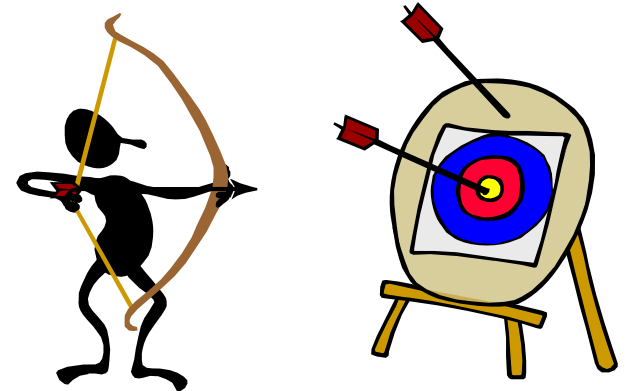


alles relativ ...

Hauptsache geeignet für Ihre Situation!

Grundlage für eine gute Wahl

- Entscheidungsträger definieren
- wissen was man will
 - meine Bedürfnisse
 - Regeln
 - Besonderheiten
- und was man nicht will
- Auf dem Markt erhältliche Produkte kennen (Vorteil und gleichzeitig Risiko)



1. Schritt: wissen was man will

- Referenznormen
- Gewünschte Funktionalitäten
- Leistungen (zu bearbeitendes Volumen, Zeit etc.)
- Arbeitsbedingungen
- Ortsspezifische Besonderheiten
- Wann und wie eingesetzt
- Welche Leistungen muss das Angebot beinhalten
 - Aus- und Weiterbildung
 - Kundendienst
 - ...

Bedürfnisanalyse

- **Idealfall:** alle stimmen überein, nur Preisunterschied
- **Praxis:** alles zu beschreiben fast unmöglich, vor allem bei Produkten

Bewertungselemente definieren

>>>> **Kriterien**

2. Schritt: Kriterien definieren

- Kriterienbezogene Merkmale:
 - Ziele
 - einfach zu messen
 - eindeutiges Ergebnis
- Kriterientypen:
 - technisch
 - lieferantenbezogen
 - marktbezogen



Grundkriterium: Geld



- Immer zu berücksichtigen
- Preis < > Kosten
- Kosten = Investition + alle Betriebskosten
- Achtung – verdeckte Kosten
- Nur messbare Kosten berücksichtigen

- **ALLE BEEINFLUSSEN DIE KOSTEN!**

Lieferantenbezogene Kriterien



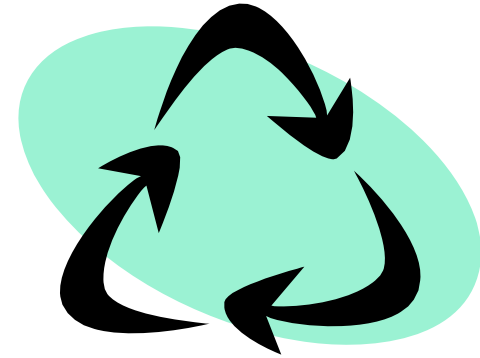
- Status: Hersteller, Vertreiber etc.
- Kundendienst
 - garantierte Interventionszeiten
 - Ressourcen
 - Lager Verbrauchsgüter und Ersatzteile
- Erfahrung: Referenzen
- Zertifizierungen
- Mehrsprachiger Kundendienst + Ausbildung
- ...

Marktbezogene Kriterien



- Liefertermin
- Installationsdauer
- Technische Zwänge: Müssen meine Räumlichkeiten und Installationen angepasst werden?
- ...

Nachhaltige Wahl



■ Mögliche Kriterien:

Verbrauch (Energie, Wasser, Chemikalien etc.)

Kosten

Umweltverschmutzung, Abfallerzeugung

Kosten

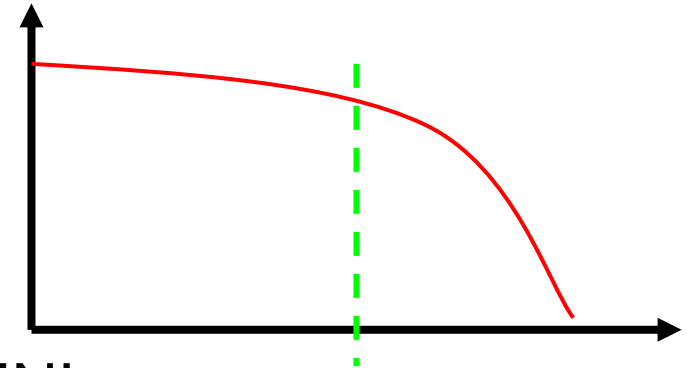
Energiebilanz des Produkts

Zertifizierungen des Herstellers (ISO 14'001)

Marketing

■ **ACHTUNG**: Wie bewerten?

3. Schritt: Bewertung



- Verhandlungsspielraum
- Wichtig: VORHER ÜBERPRÜFEN!
 - Daten auf Papier
 - Referenzen
 - am besten direkt testen
- Nicht immer möglich >>> Absicherungen
 - Bussen
 - Nichtigkeitsklauseln im Vertrag
 - andere Konsequenzen

Besonderheiten bei Ausschreibungen



- Gleicher Vorgang bei der Auswahl
- Alle Regeln und Bedingungen vorher definieren
- Äusserst formelle Prozedur, die unbedingt eingehalten werden muss
- Nimmt mehr Zeit in Anspruch
- Rekursrisiken abwägen

Tipps



- Unverzichtbare Kriterien klar definieren (obligatorisch)
- Bewertungskriterien auf das Wesentliche begrenzen
- Auswahlverfahren mit Tests und angemessenen Kontrollen planen

Die Ähnlichkeit eines Porträts hängt von der Auswahl der Details ab und nicht von ihrer Anzahl

Alexis Carrel (1873-1944); Nobelpreis für Medizin 1912

Fehlerquellen



- Schlechte Wahl
 - Sehr selten wenn man sich gut vorbereitet hat
- Relativität!
 - Für den Kauf eines Stuhls braucht es kein komplexes Verfahren ...
 - Risiko abschätzen und Vorgehensweise anpassen
- Kein Angebot
 - Bedürfnisse anpassen

Fazit

Ein italienisches Sprichwort sagt:

**Die rechte Hand des Glücks ist
Geschicktheit und die linke
Sparsamkeit.**

Wenn Sie Ihre Bedürfnisse **geschickt** im Detail beschreiben ...

... und bei mehreren vergleichbaren Lösungen die **günstigste** wählen ...

... steht Ihrem Glück nichts mehr im Wege!

Besten Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!