



Ente Ospedaliero Cantonale

Choix de matériel

de quoi faut-il tenir compte?

eoc

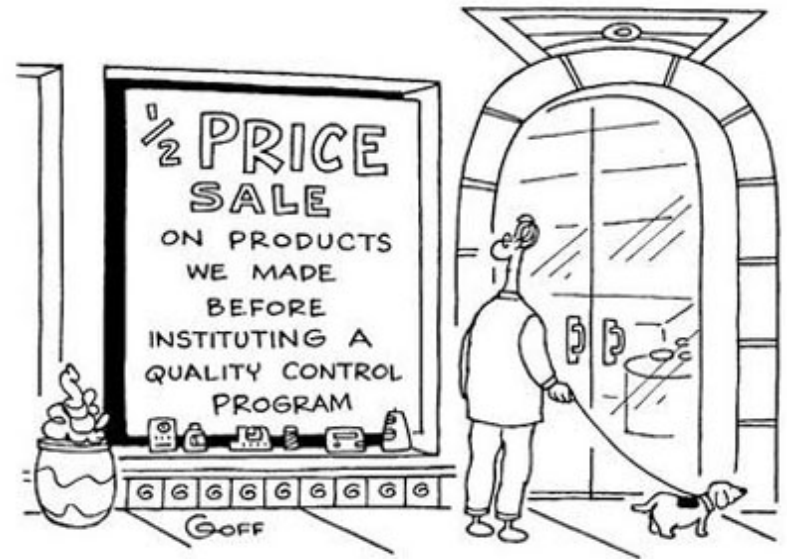
Celui qui a le choix a aussi le tourment - Proverbe allemand

Agenda

- Bons et mauvaises choix
- Trois pas importants pour un bon choix
- Choix soutenables, comment?
- Choix dans le cadre des marchés publics
- Dérives possibles

Le meilleur produit ...

- est-il le plus performant?
- ou le moins cher?
- ou peut-être le plus simple à utiliser?
- ou celui dont le fournisseur offre le meilleur service après vente?
- ou...

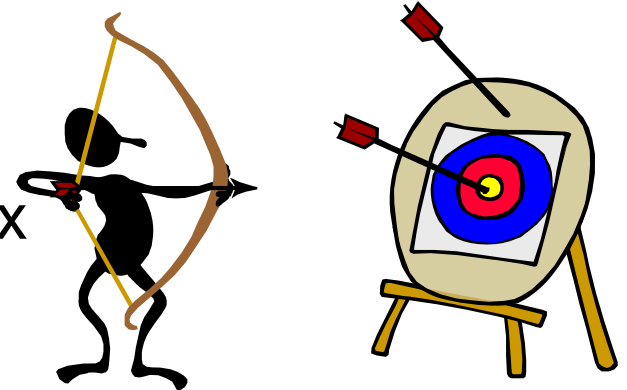


est relatif...

il doit être adapté à ma situation!

Base pour un bon choix

- bien définir qui participe au choix
- savoir ce que je veux
 - mes besoins
 - règles à respecter
 - particularités
- mais aussi ce que je ne veux pas
- connaître les offres du marché (une opportunité et en même temps un risque)



1° pas: savoir ce que je veux

- Normes de référence
- Fonctionnalités demandés
- Performances (volume à traiter, temps, etc.)
- Dans quelles conditions doit-il travailler
- Conditions spécifiques liées à l'emplacement
- Quand et comment sera-t-il mis en service
- Quelles prestations devront être compris dans l'offre
 - Formations
 - Service après vente
 - ...

Description des besoins

- **Idéalement**: tous est décrits; seulement le prix fait la différence
- **Dans la pratique**: en particulier lors des fournitures, tous décrire n'est pas possible.

il faut prévoir des éléments
d'évaluation

>>>> **des critères**

2° pas: définir des critères

■ Caractéristiques liée aux critères:

- objectifs
- simple à mesurer
- résultat incontestable

■ Types de critères:

- techniques
- liées aux fournisseur
- concernant le marché



Critère base: l'argent



- Toujours pris en considération
- Prix < > Coûts
- Coûts = investissement + tous dépenses pour d'exploitation
- Attention au coûts cachés
- Considérer que les coûts mesurables

- TOUS A INFLUENCE SUR LES COÛTS!

Critères liés aux fournisseurs



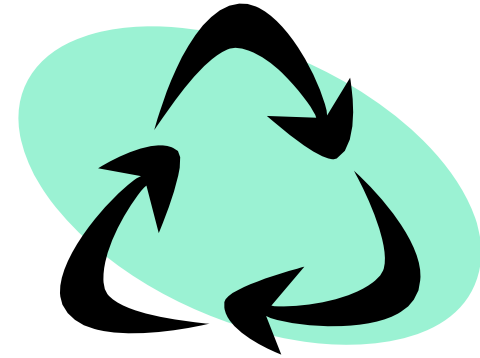
- Statu: fabricant; revendeur; etc.
- Service après vente
 - délais d'intervention garanti
 - ressources
 - stock consommables et spares parts
- Expérience: références
- Certifications
- Langues pour le support et la formation
- ...

Critères liés au marché



- Délais de fourniture
- Temps d'installation
- Contraints techniques: mais locaux, mes installations doivent être adaptées?
- ...

Choix soutenable



■ Critères possibles:

consommations (énergie; eau; produits chimiques;...)

coûts

niveau de pollutions; productions de déchets

coûts

bilan énergétique du produits

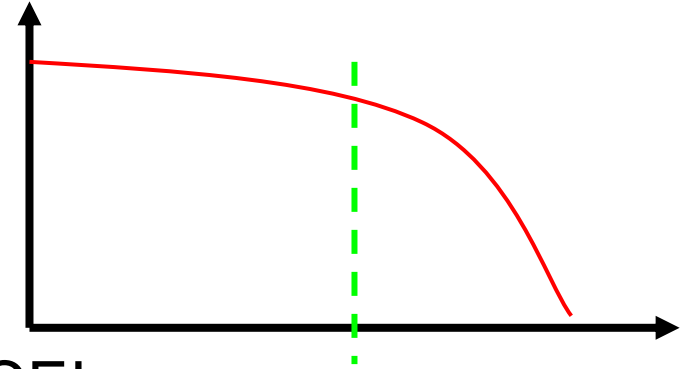
marketing

certifications fabricants (ISO 14'001)

Event.

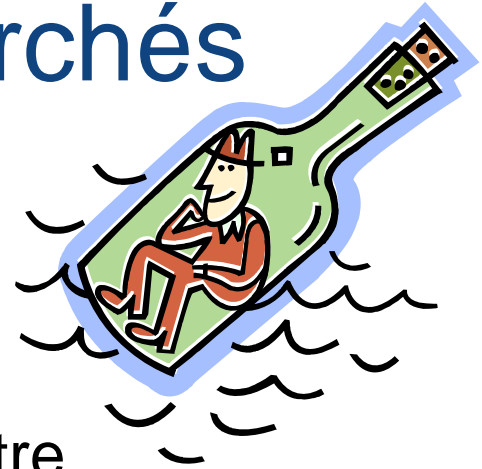
■ **ATTENTION**: comment les évaluer

3° pas: modalités d'évaluation



- Pouvoir dans la négociation
- Important: VERIFIER À L'AVANCE!
 - donnés sur papier
 - références
 - mais encore mieux tester directement
- Pas toujours possible >>> assurances
 - pénalités
 - clauses de rupture du contrat
 - autres conséquences

Particularité liées aux marchés publics



- Rien ne change sur la façon de choisir
- Tous les règles et les conditions doivent être préétablies.
- On est dans le cadre d'une procédure extrêmement formelle, qui doit être respectée
- Les temps normalement s'allongent
- Considérer risques de recours

Quelque conseils



- Définissez très bien les caractéristiques qui doivent être impérativement présent (obligatoires)
- Limitez les critères d'évaluations à ceux qui sont vraiment utile
- Planifiez dans le détail la procédure de sélection, avec des tests et des contrôles adéquats

C'est la sélection des détails et non pas leur nombre, qui donne à un portrait sa ressemblance

Alexis Carrel (1873-1944); prix Nobel de médecine en 1912

Dérives possibles



- Mauvais choix
 - Très rare, si l'on a bien travaillé à l'avance
- Proportionnalité!
 - Pas nécessaire un processus complexe pour acheter une chaise...
 - Estimez le risque et adaptez la démarche
- Pas d'offre
 - Adapter vous besoin

En conclusion

Un proverbe italien dit:

**La fortune a pour main droite l'habileté
et pour main gauche l'économie.**

l'habileté de décrire dans le détails vos besoins

et si vous avez plusieurs solutions comparables:
choisissez la plus **économique**

vous n'auriez que fortune dans vos choix

Merci de votre attention