


GERENCIA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN



Nancy Chobin, RN, CSPDM
Directora Ejecutiva, CBSPD, Inc.
USA



Areas de Responsabilidad

- En Julio de 2006 el CBSPD, analizó y actualizo los roles y responsabilidades del Gerente de la Central de Esterilización
 - Se identificaron 8 áreas de responsabilidad Como la llave del exito en la gerencia de la Central de Esterilización
-



Areas de Responsabilidad

- Fiscalización
 - Dirección del Personal
 - Roles y Responsabilidades
 - Ciencias de la Salud
 - Descontaminación
 - Preparación y manejo
 - Esterilización
 - Almacenamiento Esteril/ Dirección de Inventarios/ Distribución
-



Responsabilidad Fiscal -8%

- La responsabilidad fiscal y financiera es muy importante para facilitar y mantener los elementos de la salud.
 - El Gerente de la Central de Esterilización es responsable de manejar los costos, gastos del proceso de esterilización
 - El manejo del tiempo del personal (hora/hombre) es esencial en la responsabilidad financiera y fiscal
-



Responsabilidad Fiscal – 8%

- La dirección de informes financieros son básicos
 - Determinar la necesidades operativas, asignación de presupuesto, desarrollo del plan anual de negocios Para la Central de Esterilización
-



Responsabilidad Fiscal – 8%

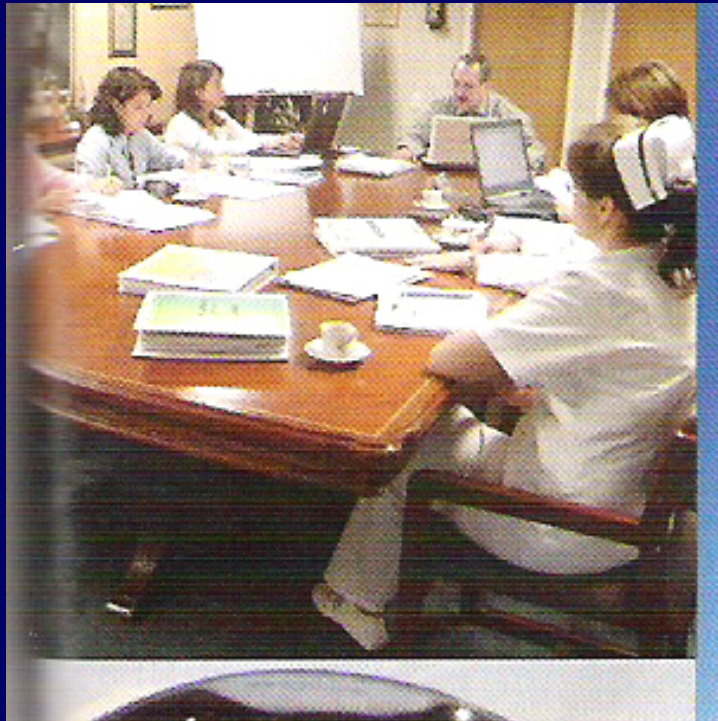
- Promover y desarrollar el presupuesto
 - Conocer las opciones de ahorro de costos
 - Conocer los requisitos del personal para satisfacer las necesidades con facilidad
-

Manejo de Personal – 12%

- Ser competente en todas las áreas de trabajo de la Central de Esterilización, actuar como recurso y ejemplo del personal
- Desarrollar normas y competencia medibles para el personal
- Desarrollar y proporcionar los recursos de entrenamiento (EJ: videos, manuales de los fabricantes, manuales de autoestudio, manuales de operación)



Manejo de Personal – 12 %



- Usar varias técnicas y métodos de entrenamiento
- Proveer el personal basado en el volumen de trabajo
- Evaluar el personal y procedimientos de corrección



Manejo de Personal – 12 %

- ❑ Ser mediador en los desacuerdo del empleado
 - ❑ Entender el impacto de leyes laborales
 - ❑ Entrevistar candidatos para las posiciones (banco de datos)
-



Roles y Responsabilidades- 28%

- El Gerente (director) debe conocer el marco legal nacional y local que impacte el funcionamiento de la C. E. y seguridad del paciente
 - Desarrollar políticas y procedimientos para todas las áreas de responsabilidad
-



Roles y Responsabilidades – 28%

- ❑ Informar los accidentes/incidentes de los empleados
 - ❑ Reforsar las regulaciones y pautas de confidencialidad del empleado con respecto al paciente
 - ❑ Desarrollar planes y politicas de contingencia y desastre.
-



Roles y Responsabilidades – 28%

- ❑ Conocer el procedimiento de informe de incidentes
 - ❑ Conocer las regulaciones y pautas de confidencialidad
 - ❑ Conocer los planes de mejora del proceso
 - ❑ Conocer los planes y políticas de manejo de desastres.
-



Roles y Responsabilidades – 28%

- Conocer los equipos, suministros y recursos necesarios para una emergencia
 - Desarrollar un proceso de recogida de elementos (EJ: recogida por Control biologico positivo)
 - Asignar personal para una optima productividad
-



Roles y Responsabilidades – 28%

- Implementar técnicas para atención al cliente
 - Obtener y proporcionar al personal las recomendaciones de los fabricantes de los dispositivos a procesar
-



Ciencias de la Salud – 9%

- Conocer anatomía, fisiología y microbiología básica y control de infecciones relacionadas con la Central de Esterilización
 - Conocer los tipos de microorganismos (EJ: bacterias, hongos, virus, priones, esporas) y como se destruyen
 - Entender los factores de la transmisión de infecciones (EJ: vectores, fomites, patógenos)
 - Conocer los agentes que reducen el crecimiento microbiano
-



Descontaminación – 10%

- Desarrollar metodos y procesos de desinfección (EJ: manual/mecanica)
 - Seleccionar eficazmente los detergentes, desinfectantes y solucines de limpieza. Saber sus diferencias (EJ: pH, niveles, concentración)
 - Seguir las recomendaciones del fabricante para mezclar químicos usados en descontaminación
-



Descontaminación – 10%

- ❑ Monitorear y evaluar el proceso de preparación de instrumentos y equipos
 - ❑ Operar todo el equipo de descontaminación
 - ❑ Proceso general de los instrumentos, equipos y suplementos quirurgicos
-



Preparación y Manejo – 11%

- Seleccionar el uso de materiales y sistemas de empaque (EJ : papel pelable, contenedores)
 - Implementar metodos efectivos de etiquetado (EJ : Lote, código de barras)
 - Enseñar el cuidado, manejo, inspección y fucionamiento de los instrumentos
-



Preparación y Manejo – 11%

- Monitorear la preparación de las bandejas
 - Monitorear el uso y colocación interna y externa de los indicadores e integradores químicos
 - Monitorear los indicadores para los diferentes métodos de esterilización
-



Esterilización -9%

- Conocer los metodos y parametros de esterilización (EJ: vapor, ETO, gas Plasma) y los controles asociados
 - Conocer todos los metodos y productos para el control y monitoreo de la Esterilización
-



Esterilización -9%

- Conocer la importancia de la recomendaciones de los fabricantes de equipos esterilizadores
 - Conocer el correcto procedimiento de cargue y descargue de los esterilizadores
 - Conocer y supervisar la documentación del proceso de esterilización
-



Almacenamiento Esteril; Control de inventarios y Distribución- 13%

- Conocer y supervisar los parametros del almacenamiento esteril
 - Practicar una adecuada rotación del inventario
 - Entender los sistemas de inventario
 - Conocer los metodos y procedimientos, frecuencia y rutas de distribución
-



Almacenamiento Esteril; Control de inventarios y Distribución- 13%

- Supervisar los metodos, frecuencia y rutas de distribución
 - Conocer los metodos de medición y control de inventarios
 - Conocer las necesidades de suplementos y equipos decada departamento
 - Asegure que los suplementos no esten por fuera
-



Almacenamiento Esteril; Control de inventarios y Distribución- 13%

- Implementar metodos para grabar a cargo de pacientes mientras se rastrea y recuperan los equipos y dispositivos médicos
 - Conocer los procedimientos de recibos de stock
-



Almacenamiento Esteril; Control de inventarios y Distribución- 13%

- Monitorear las equivalencias y niveles de suministros medicos quirurgicos, equipos y carros por especialida
 - Conocer las recomendaciones del fabricante para el mantenimiento preventivo de los equipos
-



Necesidad

- Programas para educar al Gerente en las regulaciones y procesos
 - Gerentes capacitados y competentes que puedan dirigir las prácticas en su departamento
 - Programas de orientación efectiva en el entrenamiento de personal
-



Necesidad

- Los gerentes necesitan ser capaces de realizar todas las tareas de esta sección (C.E.)
 - Fijar en el personal la importancia de hacer que los casos quirúrgicos sean seguros y oportunos
 - Un programa efectivo de calidad para identificar los problemas **ANTES** que ellos se presenten en la sección
-



Necesidad

- Desarrollo de nuevos materiales
 - La Certificación ayuda a los Gerentes, ellos necesitan estudiar para el examen que aumenta su nivel de crecimiento
 - La Recertificación requiere Educación Continua e información en nuevas normas
-



Resumen

- Ahora Estamos en un momento crítico
 - Las áreas de conocimiento para los Gerentes de la Central de esterilización han aumentado dramáticamente
 - Los gerentes tienen una responsabilidad directa ante su hospital, pacientes y empleados de asegurar la producción de dispositivos esteriles
-

Fin

- La Central de Esterilización es el Departamento más importante del hospital
- Debemos impulsar educación y entrenamiento a nuestros empleados
- Nuestra meta debe ser **CERO ERRORES**

