



INDICADORES DE CALIDAD EN LA CENTRAL DE EQUIPOS Y ESTERILIZACIÓN

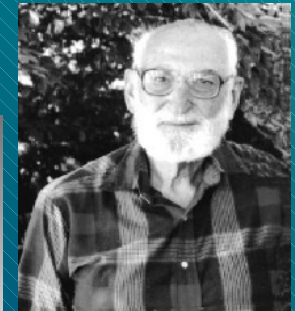
M C. María de Lourdes Meléndez Sotelo
Presidenta de la Asociación Mexicana de Profesionales en Esterilización

CALIDAD

GRADO EN EL QUE UN CONJUNTO DE
CARACTERÍSTICAS INHERENTES
CUMPLE CON LOS REQUISITOS.

ANTECEDENTES

- ✔ ISO 9000-ISO 14000
- ✔ Acreditación JCAHO
- ✔ OPS: Manual de Acreditacion de Hospitales para America Latina y el Caribe, 1992.
- ✔ SSA: NOM, Consejo de Salubridad
- ✔ E. Deming: Padre de la Calidad Moderna
- ✔ A. Donavedian: Fundador del Estudio de la calidad.





CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD

Otorgar atención médica oportuna al usuario, conforme a los conocimientos médicos y principios éticos vigentes, con satisfacción de las necesidades de salud y de las expectativas del usuario.

Aguirre Gas H.

Joint Commission International Accreditation

Improving Health Care Quality and Safety Around the World

**PRINCIPALMENTE BASADA EN:
-MANTENIMIENTO DE EQUIPOS
-VALIDACION DE CARGAS CON BI**



Joint Commission
INTERNATIONAL

INDICADOR

- ✓ Variable objetiva, bien definida utilizada para controlar la calidad y/o propiedad de un aspecto de la atención médica.

Manual de Gerencia de la Calidad. OPS. Fundación W.K. Kellog,
1996

INDICADORES DE CALIDAD

Pueden derivarse de:

- Diseño de servicios
- Aspectos relevantes del servicio que nos interesa controlar

CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN INDICADOR

- ✓ VALIDEZ
- ✓ FIABILIDAD
- ✓ UTILIDAD



CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN INDICADOR

1. VALIDEZ

1.1 validez como indicador de calidad

¿Mide calidad y sirve para monitorizar e identificar situaciones en las que la calidad puede mejorarse?

1.2 Validez “facial”

¿Se entiende su sentido e importancia sin muchas explicaciones?

CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN INDICADOR

1.3 Sensibilidad

¿Identifica todos los casos en los que hay problema de calidad?

1.4 Especificidad

¿Identifica solo los casos en los que hay problemas de calidad?

CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN INDICADOR

2. FIABILIDAD

¿Es interpretado siempre de la misma manera por todos los evaluadores?

3. Utilidad (para la mejora de la calidad)

¿Es apropiado para el nivel de responsabilidad de quienes valorar los resultados?

FINALIDAD DE LA MONITORIZACIÓN

Proporcionar a los diferentes servicios que integran la Unidad, material instrumental y ropa, necesarios para la realización de los diferentes procedimientos con una garantía de calidad excepcional.

TIPO DE INDICADORES

1. Basados en datos
Estructura, Proceso Y Resultado
2. Tipo de variable que miden
(Cuantitativa y Cualitativa)
3. Parámetro estadístico que resume la medición
(número absoluto, proporción , media , ratio etc..)

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- La Central de Equipos y esterilización (CEYE) esta ubicada en un área física exclusiva y de circulación restringida
- La CEYE se encuentra en un lugar de fácil acceso y cercana o contigua a los principales servicios a los que les suministra.

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- Cada área de la CEYE se encuentra señalizada y separada con barreras físicas apropiadas.
- Los pisos son sólidos resistentes, impermeables y de fácil limpieza; y con el sistema de terminación de media caña
- Los techos deben ser de material resistente,, no combustible, impermeable y de fácil lavado.

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- ✦ La CEYE cuenta con un vestidor para el cambio de uniforme del personal, y lavamanos de pedal para el lavado de manos del personal antes de ingresar al servicio.
- ✦ El área roja (de lavado y desinfección) cuenta con recepción y clasificación del material y con lavadoras desinfectoras

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- El área roja cuenta con barreras sanitarias que permite el aislamiento del resto de central.
- El personal que labora en esta área tienen y utiliza las medidas de protección adecuadas
- Los materiales para la limpieza y desinfección no se encuentran almacenados en esta área

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- El área Azul (preparación y empaque), debe ser independiente cerrado, con buena iluminación.
- El área azul cuenta con mesones para la clasificación y preparación del material, dispensadores para los diferentes tipos de empaque, selladoras térmicas, contenedores, incubadoras de controles biológicos etc..

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- Los materiales con los que están fabricados las envolturas garantizan la esterilidad (grado médico)

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- El área verde (almacén de material estéril) las condiciones físicas de esta área deben impedir la contaminación que pueda ingresar a través del personal o del aire.
- Los estantes en donde se almacenan los materiales de preferencia deben ser cerrados, deben estar separados 20 cm. Del piso, 5cm de la pared y 45 cm. Del techo.

INDICADORES DE ESTRUCTURA

- El personal que labora en la CEYE son enfermeras técnicas o auxiliares y cuentan con un adiestramiento sobre los procesos que ahí se realizan.
- La jefe de la CEYE es enfermera titulada, con especialidad en cirugía o administración
- La jefe de CEYE pertenece al Comité de Control de infecciones.

INDICADORES DE PROCESO

Recolección de material

Este es el primer paso y el más crítico en el rompimiento de la cadena de transmisión de infecciones.

- El material sucio se recoge y transporta hacia el área de lavado de tal forma que los riesgos potenciales de contaminación sean mínimos.

INDICADORES DE PROCESO

- ✓ El instrumental y equipo después de su uso mientras se espera la recolección del mismo, permanece sumergido en jabón enzimático

INDICADORES DE PROCESO

- ✓ El 100% de los instrumentos lavados se encuentran limpios.

Nº de instrumentos sucios

_____ X 100

Nº de instrumentos inspeccionados

INDICADORES DE PROCESO

- ✓ El equipo de latón, cobre o aluminio se lava separado del de acero inoxidable, en el caso de que se lave de forma automatizada.

INDICADORES DE PROCESO

- ✔ Cuando se utilizan máquinas lavadoras se usan detergentes de baja espuma y un pH entre 6 y 9.
- ✔ Los desinfectantes se utilizan de forma adecuada y siguiendo las instrucciones del fabricante.
- ✔ Las superficies y áreas de trabajo se mantienen limpias y se desinfectan diariamente.

INDICADORES DE PROCESO

- ✓ Los paquetes se encuentran perfectamente sellados y sin arrugas

$$\frac{\text{Paquetes mal sellados o con arrugas}}{\text{Paquetes inspeccionados}} \times 100$$

INDICADORES DE PROCESO

- ✓ El tamaño del empaque guarda relación con el contenido (el material que se va a esterilizar debe ocupar las tres cuartas partes del volumen total del paquete para prevenir la apertura del mismo durante el ciclo de esterilización.

Nº de paquetes con tamaño adecuado X 100

N| de paquetes inspeccionados

INDICADORES DE PROCESO

- ✓ Los paquetes se encuentran con datos de identificación completos
 - Autoclave en el cual se esterilizo
 - N° de carga
 - La fecha y nombre de la persona que preparo el paquete

INDICADORES DE PROCESO

- ✔ Se aplican los controles biológicos semanalmente y después de que se hace alguna reparación en los equipos
- ✔ se monitorea toda la cámara del autoclave.

INDICADORES DE RESULTADO

- ✓ Vigencia de los diferentes insumos estériles
- ✓ No. De quejas de los usuarios internos por el los insumos recibidos de CEYE
- ✓ N° de controles biológicos, químicos y físicos reportados como negativos

INDICADORES DE RESULTADO

- ✔ La carga no se distribuye hasta no contar con el resultado de los controles biológicos
- ✔ Se aplica indicadores químicos en cada paquete o carga (bowie & Dick)
- ✔ Se cumplen los parámetros necesarios para asegurar la esterilización de acuerdo a cada equipo.

INDICADORES DE PROCESO

- ✔ Se tiene establecido que sistema de esterilización se utiliza para cada tipo de material.
- ✔ Los paquetes se colocan en forma vertical y separados unos de otro y en las canastillas adecuadas.
- ✔ La cámara del esterilizador se llena al 80% de su capacidad.

INDICADORES DE PROCESO

- ✓ Los bultos no exceden el tamaño y el peso adecuado.
- ✓ El instrumental se encuentra abierto y desarticulado.

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de paquetes con instrumental cerrado}}{\text{N}^\circ \text{ de paquetes inspeccionados}} \times 100$$

INDICADORES DE RESULTADO

- ✓ Tiempo de almacenamiento de los artículos
- ✓ Oportunidad en el suministro
- ✓ Distribución del material en carros exclusivos, limpios y cerrados.
- ✓ Bitácoras o archivo del 100% de los controles físicos, químicos y biológicos.

INDICADORES DE RESULTADO

- ✓ Se tiene la trazabilidad de todos los insumos que se procesan en la CEYE.

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de artículos registrados con todos los datos}}{\text{N}^{\circ} \text{ de artículos procesados por la CEYE}} \times 100$$

INDICADORES DE RESULTADO

- ✓ Tasa de infecciones
- ✓ Satisfacción de los usuarios internos y externos.
- ✓ Disminución de los costos de la atención.

GARANTÍA DE LA CALIDAD

- El monitoreo de los indicadores . Son necesarios para si lo que se hace está bien hecho, donde se tienen que mejorar y que es lo que se debe mantener para garantizar que los insumos que procesa la CEYE cumplen con la garantía de calidad que se requieren.

DÓNDE ESTÁ EL RETO?

Hacia un Modelo de Gestión de Calidad

Poniendo a México al día y a la vanguardia





GRACIAS !!!