

EXPECTATIVAS DO SERVIÇO CENTRAL DE ESTERILIZAÇÃO PARA COM O BLOCO

Maria Helena da Silva Festas Maia



EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

- 😊 1- Cumprimento dos protocolos estabelecidos
- 😊 2 -Cumprimento das práticas recomendadas
- 😊 3 -Comunicação eficiente entre os serviços
- 😊 4 -Confiança nos serviços prestados/produtos

1 - Cumprimento dos Protocolos estabelecidos

A- Objectivos do Protocolo Esterilização / Bloco

-
- Assegurar a interacção entre o Serviço de Esterilização e os Serviços utilizadores (SU) no processamento de Dispositivos Médicos (DM) sujeitos ao processo de esterilização;
- Providenciar um padrão de regulação das relações entre o Serviço de Esterilização e os SU;

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

1 - Cumprimento dos Protocolos estabelecidos

A- Objectivos do Protocolo Esterilização / Bloco

- Garantir a qualidade técnica do processo de esterilização dentro e fora do Serviço de Esterilização
- Assegurar a utilização adequada de DM sujeitos ao processo de esterilização.
- Identificar e clarificar os requisitos e especificações do Serviço de Esterilização e gestão dos DM;

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

Síntese :

A formalização do protocolo de gestão da qualidade do Serviço de Esterilização e SU (BLOCO) responde deste modo, à necessidade de cultivar uma intensa interactividade entre serviços, numa óptica de melhoria continua na prestação dos cuidados de saúde.

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

Cumprimento dos Protocolos estabelecidos **B- O que o Serviço de Esterilização espera ?**

Envio de DM reutilizáveis

- Os SU (Clientes -Bloco) devem após utilização dos DM, atender aos seguintes aspectos:
 - Após utilização do DM enviar de acordo com as normas de segurança (Exemplo - contentor fechado), certificando-se que está completo.

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

Cumprimento dos protocolos estabelecidos

B- O que o Serviço de Esterilização espera ?

Os SU (Clientes –Bloco) devem ainda tomar em atenção as seguintes prerrogativas:

- Não enviar reservatórios que contenham líquido.
- Não enviar qualquer tipo de DM de uso único .
- Proteger o fio nos instrumentos de corte, assim como as pontas dos DM, para evitar que se danifiquem no transporte.

EXPECTATIVAS DA CENTRAL PARA COM O BLOCO

Cumprimento dos protocolos estabelecidos

B- O que o Serviço de Esterilização espera ?

- ☺ Os Kits de DM devem estar completos, segundo o mencionado na listagem da sua composição fornecida pelo SU.
- ☺ Alguns DM reutilizáveis deverão ser alvo de atenções e práticas específicas:
 - ☺ Conferir quantitativa e qualitativamente os DM segundo as regras estabelecidas

C - O que o Serviço de Esterilização espera ?

Armazenamento, preservação e manuseamento de Dispositivos Médicos esterilizados no Bloco

- ☺ A manutenção da esterilidade dos DM depende das condições e do modo como estes são manipulados e armazenados até ao seu uso. É necessário que sejam atendidas e preservadas determinadas condições, a saber pelo Bloco.
- ☺ O espaço de armazenamento deve permitir a protecção dos artigos estéreis contra danos e contaminação, em locais que estejam protegidos de embates e rasgos accidentais das embalagens.

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

- As embalagens devem ser colocadas de forma a não ficarem comprimidas.
- O material estéril deve estar armazenado a uma altura de, pelo menos, 20 a 25 cm do chão, e pelo menos 45 cm do tecto no caso de estantes abertas.
- As primeiras embalagens a entrar no serviço devem ser as primeiras a ser utilizadas – FiFo (First in – First Out).
- Condições ambientais que devem ser preservadas:
 - Temperatura – entre 18°C e 25°C
 - Humidade Relativa – entre 40 e 60 %

2 - Cumprimento de práticas recomendadas

- ❑ AESOP
- ❑ Normas Europeias
- ❑ Certificação/Acreditação
 - **Garantir o processamento de Dispositivos Médicos segundo os requisitos legais e normativos aplicáveis.**
 - **Colaborar na formação dos Profissionais de forma contínua e articulada.**
 - **Garantir a Gestão de Circuitos de instrumentais cirúrgicos e material de consumo clínico necessária à prossecução dos fins a que se destina.**
 - **Cooperar com os demais serviços inerentes à Prevenção e Controlo da infecção nosocomial.**
 - **Garantir a Satisfação dos Clientes/utilizadores e melhorar continuamente o serviço prestado.**

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

☺ **Comunicação eficiente entre os serviços Esterilização e Bloco**

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

□ **Comunicação eficiente entre os serviços Esterilização e Bloco**

O que o SEC espera?

- **Uma linguagem directa e objectiva**
- **Objectivos comuns “Excelência dos cuidados”**
- **Motivação**
- **Reconhecimento**
- **Orientação e actualização de novos procedimentos/protocolos**
- **Capacidade de diálogo**
- **Entendimento e actuação sobre as limitações do ser humano**

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

Comunicação eficiente entre os serviços Esterilização e Bloco

O que o SEC espera?

- ❑ **Criatividade**
- ❑ **Capacidade de resolução de conflitos de uma forma justa.**
- ❑ **Espírito crítico e inovador, promovendo as mudanças necessárias**
- ❑ **Solidariedade e o respeito pelo trabalho dos outros.**
- ❑ **Cooperação e diálogo , com a finalidade de criar novos métodos de trabalho.**

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

4 -Confiança nos serviços prestados/produtos

O que o Serviço de Esterilização espera ?

Antes da utilização o Bloco deverá controlar e inspeccionar as seguintes características:

- ❑ Integridade das embalagens (selagem, estado da embalagem, aspecto da embalagem)
- ❑ Data de validade da esterilização
- ❑ Legibilidade da data de validade
- ❑ Limpeza dos DM reutilizáveis esterilizados (observação da presença de matéria orgânica, pontos de ferrugem ou manchas)
- ❑ Condições físicas de funcionamento dos DM

4 -Confiança nos serviços prestados/produtos

O que o Serviço de Esterilização espera ?

Antes da utilização o Bloco deverá controlar e inspeccionar as seguintes características:

- ❑ Presença de gotículas ou humidade na embalagem ou no DM
- ❑ Observação da mudança de cor dos indicadores de esterilização das embalagens
- ❑ Observação da mudança de cor dos indicadores químicos colocados no interior das embalagens
- ❑ Observação da forma como o KIT está composto relativamente ao acordado
- ❑ Existência de código que permita a rastreabilidade do DM

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

4 -Confiança nos serviços prestados/produtos

O que o Serviço de Esterilização espera ?

Antes da utilização o Bloco deverá controlar e inspeccionar as seguintes características:

- ***Capacidade de rastreabilidade dos Dispositivos Médicos esterilizados***
 - A rastreabilidade permite :
 - Identificar utentes que tenham tido contacto com DM não conformes e alertar a equipa de saúde;
 - Apoiar na investigação de causas de problemas ocorridos com o utente.
 - Deste modo, os SU deverão colocar sempre no processo clínico do utente o código da (s) embalagem (s) do (s) DM utilizado na (s) intervenção (ões).

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

4 -Confiança nos serviços prestados/ produtos

O que o Serviço de Esterilização espera ?

- ❑ Processo de reclamação dos Serviços Utilizadores ao Serviço Central de Esterilização
- ❑ Desta forma, o SCE em conjunto com os SU , quando necessário, levará a cabo as seguintes acções, previamente programadas e comunicadas:
 - Acções de sensibilização, formação/informação aos SU individualmente;
 - Informação /formação pontual (notas ou informações técnicas);
 - Resultados das correcções às ocorrências e reclamações;
 - Informações/ Formações externas através de entidades competentes – carácter técnico.

EXPECTATIVAS DO SCE PARA COM O BLOCO

Conclusão

SCE deve maximizar a satisfação dos seus clientes (Serviços utilizadores) e potenciar a melhoria contínua na gestão e processamento dos DM reutilizáveis.