

***Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione***



***"Governance
assistenziale"***

Dr.ssa Barbara Mangiacavalli

*Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione*
Una premessa

- **La crescita esponenziale del volume e della complessità della conoscenza biomedica che ha reso sempre più difficile l'aggiornamento professionale del singolo professionista sanitario (e delle organizzazioni sanitarie).**
- **L'evidenza che l'assistenza ricevuta dai pazienti non riflette integralmente i risultati della ricerca.**
- **La crisi finanziaria dei sistemi sanitari – guidata dalla crescita della domanda e dei costi dell'assistenza – che impone una distribuzione delle risorse in relazione alla documentata efficacia degli interventi sanitari.**
- **L'enorme preponderanza, nel mondo sviluppato, dell'assistenza organizzata e multiprofessionale.**
- **Lo sviluppo delle tecnologie informatiche nel settore biomedico, culminate in Internet.**

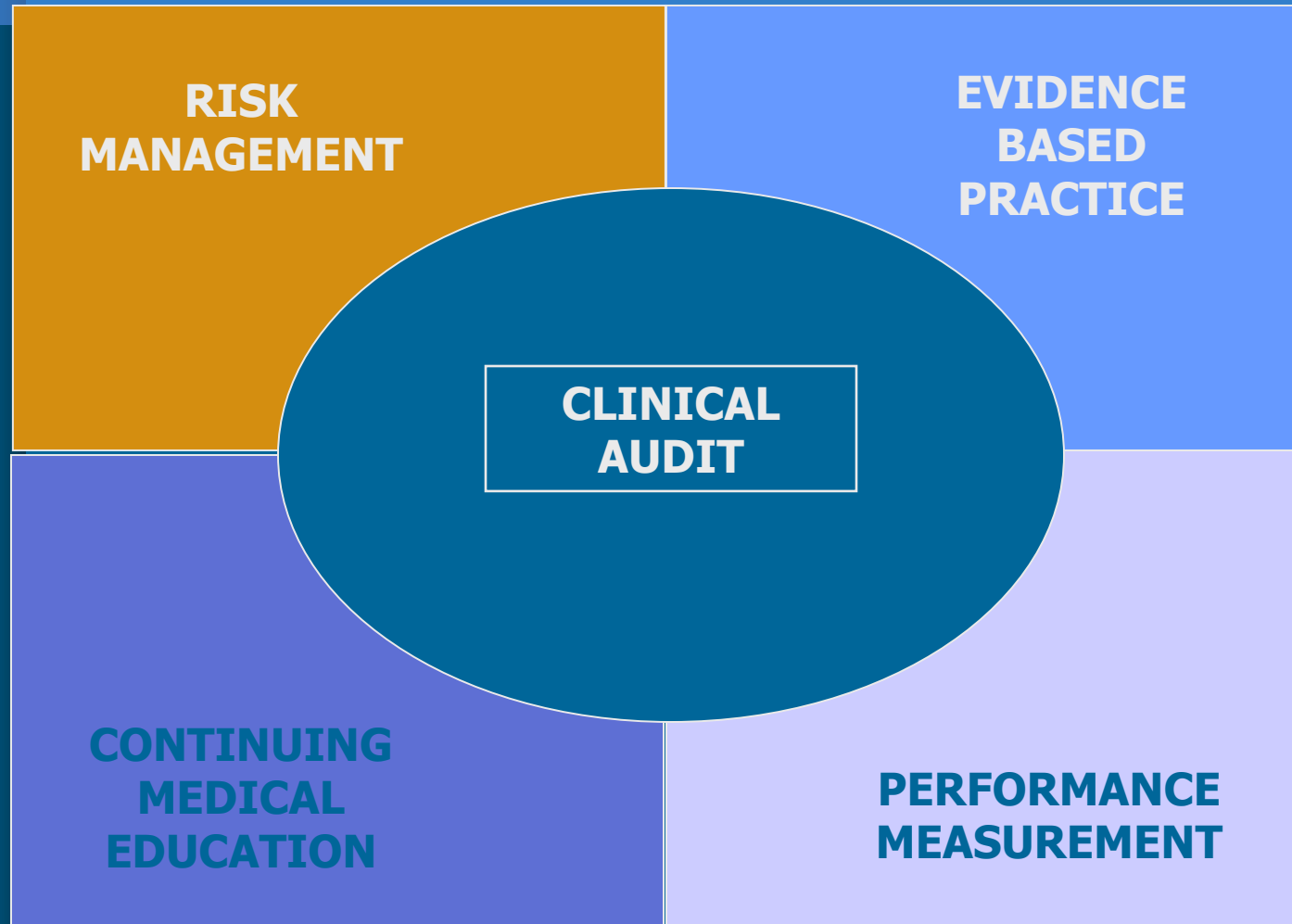
*Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione*

La Clinical Governance

- **“Clinical Governance is a system through which NHS organisations are accountable for continuously improving the quality of their services and safeguarding high standards of care by creating an environment in which excellence in clinical care flourish.”**
- **Scally G. BMJ 1998; 317: 61-65**

*Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione*

La clinical Governance



Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

La mappa dei problemi

- **La formazione delle conoscenze sanitarie.**
- **La diffusione delle stesse**
- **La "cernita" delle stesse**
- **La loro traduzione in comportamenti reali.**
- **Il governo dell'intero processo.**

*Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione*

Evidence Based Health Care

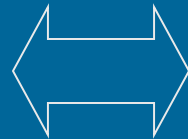
- **“tutte le decisioni che riguardano le cure dei pazienti sono prese accordando il dovuto peso alle informazioni valide e rilevanti”**

(Hicks, 1977)

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Evidence Based Health Care

- Revisioni sistematiche
- RCTs
- Studi di coorte
- Studi caso controllo
- Survey
- Analisi decisionali
- Ricerca qualitativa



- Trattamenti
- Test diagnostici
- programmi di screening
- Organizzazione dei servizi sanitari



- Efficacia
- Sicurezza
- Soddisfazione dei Pazienti
- Costo/efficacia
- Qualità
- Appropriatelyzza
- Equità

***Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione***

GOVERNANCE

***Insieme dei principi, delle regole e
delle procedure che riguardano la
gestione e il governo di un sistema, di
un fenomeno.....***

***Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione***

Alcuni elementi di contesto e riflessione

***La sicurezza di un sistema ... dell'assistito è
collegata al grado con cui vengono evitati
potenziali rischi
e minimizzati gli eventuali danni
nel processo di erogazione
dell'assistenza sanitaria***

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Alcuni elementi di contesto e riflessione

Le statistiche dicono che gli incidenti che si verificano nelle strutture sanitarie sono dovuti :

- per il 20% a responsabilità strettamente personali***
- per l'80% a cause inerenti l'organizzazione, i processi, le risorse.***

La genesi degli incidenti è quindi prevalentemente di natura "sistemica"

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Alcuni elementi di contesto e riflessione

*Un'efficace gestione del rischio richiede, **oltre**
all'impegno dei singoli professionisti :*

- *una politica di ridisegno dell'organizzazione,*
 - *la semplificazione dei processi,*
 - *la formazione /ricerca*
- *l'identificazione di modalità operative efficaci*

***Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione***

Alcuni elementi di contesto e riflessione

***Numerosi percorsi inerenti
la cultura e la gestione del rischio
si sono sviluppati - nel nostro Paese -
sui principi :***

- ***dell'accountability***
- ***dell'efficacia e appropriatezza***
- ***della sicurezza organizzativa***
 - ***della qualità***

*Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione*

Alcuni elementi di contesto e riflessione

*La semplificazione dei processi
e l'omogeneità dei percorsi
(sicurezza organizzativa)
può essere una modalità rilevante
per prevenire e gestire
in logica **sistemica**
il rischio in sanità*

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Alcuni elementi di contesto e riflessione

*Gli errori oltre ad essere "consentiti"
dall'organizzazione sono addirittura, spesso,
conseguenza dell'agire organizzato.*

I sistemi organizzati, infatti, presentano tutti:

- *Condizioni di insicurezza (latent failures)*
 - *Errori attivi (active failures)*

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Alcuni elementi di contesto e riflessione

*Gli **errori attivi** (active failures) sono legati alle modalità di organizzazione del lavoro, a errori di progettazione o gestione;
si manifestano in maniera imprevedibile ed incostante, hanno effetti sistemici e continuativi nell'organizzazione, determinano la possibilità del ripetersi di eventi sfavorevoli*

***Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione***

***Sulla base dei punti contestuali
e di riflessione evidenziati :***

Come "fare"

governance

nelle

Centrali di Sterilizzazione ?

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Governance attraverso :

- *Analisi, verifica ri - definizione dei processi di lavoro*
 - *Predisposizione di specifici indicatori di processo e risultato*
- *Utilizzo sistematico di metodi e strumenti basati sull'evidenza scientifica*

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Governance attraverso :

- *l'accountability*
 - *la sicurezza organizzativa*
 - *l'orientamento alla qualità*
- *la cooperazione intra ed interprofessionale*
 - *lo sviluppo professionale integrato*
 - *l'innovazione dei percorsi e dei processi*

Governance assistenziale e Risk management nelle centrali di sterilizzazione

Governance attraverso :

- *la formazione on work*
- *la manutenzione, l'innovazione e la valorizzazione delle competenze*
 - *la ricerca e la sperimentazione*
 - *l'innovazione del sistema*

***Governance assistenziale e Risk management
nelle centrali di sterilizzazione***



***Grazie
per l'attenzione !***

Dr.ssa B. Mangiacavalli